**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha:**

**Guadalajara, Jalisco Mayo 29, 2015**

**Objetivo/s:**

Revisión de los resultados de las métricas conforme a lo establecido, del mes de Mayo.

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Fidel Reyna | Director |
| Jovanny Zepeda | Coordinador de Soporte |
| Mayra Tejeda | Auditor |

**Temas tratados**

1. Tema Análisis de las métricas.
   1. Se muestra el estado de las auditorios generadas en las cuales se muestran avances tanto en el índice de satisfacción como en la cuestión de respaldos, a su vez se demuestra que no se han tenido problemas con respecto a los resultados de las áreas de proceso con excepción de la excesiva desviación en costos y esfuerzos.
2. Tema Análisis de Riesgos.
   1. Tras la determinación de una acción al riesgo presentado anteriormente no se ha presentado riesgo alguno.
3. Tema tratamiento de inconformidades
   1. Se da solución a la inconformidad anterior reflejándose un seguimiento en los respaldos de la información de manera semanal.

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
|  |  |

**Temas pendientes**

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

Será programada a finales de Junio del año en curso.