**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha:**

**Guadalajara, Jalisco Mayo 29, 2015**

**Objetivo/s:**

Revisión de los resultados de las métricas conforme a lo establecido, del mes de Mayo.

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Fidel Reyna | Director |
| Jovanny Zepeda | Coordinador de Soporte |
| Mayra Tejeda | Auditor |

**Temas tratados**

1. Tema Análisis de las métricas.
   1. Se concentró en un documento las variaciones que se encontraron entre la referencia planeada y el dato real. Para esto se tomó en cuenta la desviación de Costos, el apego a los Procesos, el apego a los Productos, la parte física y funcional, además del Índice de Satisfacción.
   2. Este concentrado, permite observar que los resultados presentan una mejora con respecto de los resultados del mes anterior, se puede ver reflejado en el apartado de Índice de Satisfacción.
2. Tema Análisis de Riesgos.
   1. Tras la determinación de una acción al riesgo presentado anteriormente no se ha presentado riesgo alguno.
3. Tema tratamiento de inconformidades
   1. Se da solución a la inconformidad anterior reflejándose un seguimiento en los respaldos de la información de manera semanal.

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
|  |  |

**Temas pendientes**

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

Será programada a finales de Junio del año en curso.